



คู่มือสวัสดิการ พนักงานประกันภัยกลุ่ม



อลิอันซ์ ออยุธยา เคียงข้างทุกจังหวะชีวิต

Allianz 
AYUDHYA



คำนำ

บริษัทฯ ยินดีต้อนรับท่านเข้าร่วมโครงการสวัสดิการประกันภัยกลุ่มภายใต้เงื่อนไขและความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มของท่าน

เพื่อสิทธิประโยชน์ที่ท่านจะได้รับ กรุณาศึกษาคู่มือฉบับนี้โดยละเอียดเพื่อทราบถึงผลประโยชน์ต่างๆที่ท่านมีสิทธิจะได้รับ รวมถึงเงื่อนไขความคุ้มครอง แนวทางการปฏิบัติในการใช้บัตรประจำตัวสมาชิกประกันภัยกลุ่ม และเรียกร้องค่าสินไหม

คู่มือฉบับนี้เป็นเพียงการสรุปข้อความพอสังเขป สำหรับรายละเอียดและความคุ้มครองที่แท้จริงนั้นให้ไปตามกรมธรรม์หลักซึ่งออกให้นามบริษัทของท่านที่เป็นผู้ถือกรมธรรม์

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของท่าน

หรือ **ศูนย์ดูแลลูกค้าอยุธยา อลิอันซ์ โทร. 1373**

เคียงข้างทุกจังหวะชีวิต ตลอด 24 ชั่วโมง

สารบัญ

หน้า

คุณสมบัติของสมาชิกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วม	2
ความคุ้มครองประกันกลุ่ม แผนที่ 1	3
ข้อยกเว้นประกันกลุ่ม	4
ความคุ้มครองการประกันกลุ่ม แผนที่ 2	5-6
ข้อยกเว้นประกันกลุ่ม	7
ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหม และการบริการ	8-10

คุณสมบัติของสมาชิกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วม

พนักงานประจำ พนักงานประจำของบริษัทฯ และต้องผ่านการทดลองงานตามระเบียบบริษัทฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดย
มีอายุตั้งแต่ 15 ปี และไม่เกิน 65 ปี มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง

หมายเหตุ หากพนักงานพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท สิทธิ์ของการคุ้มครองจะสิ้นสุดลงทันที

กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มประกอบด้วย

ผลประโยชน์การประกันภัย

แผนที่ 1 ความคุ้มครอง (สำหรับระดับพนักงานไปจนถึงระดับหัวหน้าแผนกอาวุโส)

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1) การประกันชีวิตกลุ่ม | 2) การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม |
| 3) ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ | 4) การประกันคุณภาพสิ้นเชิงถาวร |

แผนที่ 2 ความคุ้มครอง (สำหรับระดับวิศวกรหรือเทียบเท่าขึ้นไป และพนักงานประจำสำนักงานกรุงเทพฯ)

- 1.การประกันชีวิตกลุ่ม
- 2.การประกันสุขภาพกลุ่ม
 - 2.1) การประกันสุขภาพแบบผู้ป่วยใน
 - 2.2) การประกันสุขภาพแบบผู้ป่วยนอก
 - 2.3) ก้นตกรรรม



การประกันชีวิตกลุ่ม สำหรับแผนที่ 1 (1) และ แผนที่ 2 (1)

คุ้มครอง การเสียชีวิตทุกกรณี ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกแห่งทั่วโลก

ความคุ้มครอง	แผน 1	แผน 2
ประกันชีวิตกลุ่ม	50,000	100,000
ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม	50,000	100,000
ประกันคุณภาพ	50,000	100,000

ข้อยกเว้น

- เมื่อผู้เอาประกันฆ่าตัวตาย ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่เข้าร่วมการประกันภัย
- ถูกผู้รับผลประโยชน์ ฆ่าตายโดยเจตนา (ตลอดอายุกรมธรรม์)

การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม แผนที่ 1 (2)

ให้ความคุ้มครองพนักงานในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชม. และทุกแห่งทั่วโลกและมีการสูญเสียดังนี้

1. กรณีที่เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ได้รับเงินทดแทนตามทุนประกันอุบัติเหตุ

2. กรณีที่เกิดอุบัติเหตุแล้วมีการสูญเสียอวัยวะ หรือสูญเสียสมรรถภาพการทำงานโดยสิ้นเชิง จะชดเชยตามสัดส่วน ซึ่งจะระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ หรือสูญเสียสมรรถภาพการทำงานโดยสิ้นเชิง จะได้รับเงินชดเชยตามทุนประกันทันที 100%

3. ค่าทดแทน 2 เท่าจากอุบัติเหตุ

3.1 กรณีเกิดขึ้นแก่ ยานพาหนะ ขนส่งทางบกตามเส้นทางที่กรมการขนส่งกำหนด หรือ ลิฟท์ในอาคารสาธารณะ ทำให้เกิดการสูญเสีย

3.2 เกิดขึ้นเนื่องจากไฟไหม้โรงแรม โรงแรม หรืออาคารสาธารณะอื่นใดซึ่งผู้เอาประกันภัยอยู่ ณ สถานที่นั้นในขณะที่เริ่มไฟไหม้

ขยายความคุ้มครองเพิ่มเติม

การถูกฆาตกรรม ลอบทำร้าย

ขบขี้หรือซ่อนถ่ายจักรยานยนต์

คุ้มครองกรณีเมาสุรา



ตารางความคุ้มครองอุบัติเหตุ

<u>ความคุ้มครอง</u>	<u>อัตราร้อยละของจำนวนเงินเอาประกันภัย</u>
1. การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ (รับรวมการประกันชีวิต)	200
2. การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุภัยสาธารณะ (รับรวมการประกันชีวิต)	300
3. มือ หรือเท้า หรือสายตารวมกันตั้งแต่ 2 ข้างขึ้นไป	200
(รับรวมการประกันคุณภาพสิ้นเชิงถาวรกลุ่ม)	
4. มือ 1 ข้าง หรือ เท้า 1 ข้าง หรือสายตา 1 ข้าง	60
5. แขน 1 ข้าง ตั้งแต่ไหล่	75
6. แขน 1 ข้างตั้งแต่ข้อศอก	65
7. ขา 1 ข้าง ตั้งแต่โคนขา	75
8. ขา 1 ข้าง ตั้งแต่หัวเข่า	65
9. หูหนวก 2 ข้าง หรือเป็นใบ้โดยสิ้นเชิงถาวร	50
10. หูหนวก 1 ข้าง โดยสิ้นเชิงถาวร	15
11. นิ้วหัวแม่มือ (ทั้ง 2 ข้อม)	25
12. นิ้วหัวแม่มือ (1 ข้อม)	10
13. นิ้วชี้ (ทั้ง 3 ข้อม)	10
14. นิ้วชี้ (ทั้ง 2 ข้อม)	8
15. นิ้วชี้ (1 ข้อม)	4
16. สำหรับนิ้วอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่า 2 ข้อม)นอกจากนิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้	5
17. นิ้วหัวแม่มือเท้า	5
18. สำหรับนิ้วเท้าอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่า 1 ข้อม) นอกจากนิ้วหัวแม่มือเท้า	1
19. ทุพพลภาพถาวรบางส่วน ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องตามข้อ 11-18 และไม่ใช่เป็นการสูญเสียสมรรถภาพในการลิ้มรสหรือดมกลิ่น	ไม่เกิน 50% ของทุนประกันภัย

ข้อยกเว้นความคุ้มครองอุบัติเหตุ

1. **สงคราม**ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติสงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติการของผู้ก่อการร้าย
2. ขณะที่ผู้เอาประกันภัย**ล่าสัตว์ในป่า แข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด** แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกี แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อนเล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
3. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือเป็นผู้ขับขี่ หรือขณะ**โดยสารอยู่ในอากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียน**เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และไม่ได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
4. **การฆ่าตัวตายหรือการทำร้ายร่างกายตนเอง** หรือพยายามกระทำเช่นนั้น ในขณะที่รู้สึกพิศชอบหรือวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัย**ก่ออาชญากรรม** หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
6. **อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี** หรือ ภัยพิบัติทางรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเกิดจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปโดยตัวเอง

ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ แผนที่ 1 (3)

คุ้มครอง การรักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุ สำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ภายใน 52 สัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

ความคุ้มครอง	แผน 1
ค่ารักษาพยาบาล	5,000

การประกันคุณภาพสิ้นเชิงถาวรกลุ่ม แผนที่ 1 (4)

การคุณภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง การสูญเสียความสามารถในการประกอบหน้าที่ การงานใดๆ ในอาชีพประจำหรืออาชีพอื่น โดยสิ้นเชิงตลอดไป **จากการเจ็บป่วย หรือ**

อุบัติเหตุ รวมถึงการสูญเสียอวัยวะ แขน ขา ตา ตั้งแต่ 2 ข้างขึ้นไป (รวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพโดยสิ้นเชิง)

เงื่อนไขความคุ้มครอง

ต้องเป็นบุคคลคุณภาพสิ้นเชิงถาวรภายใน 180 วัน นับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุหรือเจ็บป่วยจะได้รับการทดแทนตามทุนประกัน 100%

ข้อยกเว้นการประกันคุณภาพสิ้นเชิงถาวรกลุ่ม

- 1. การทำร้ายร่างกายตนเอง** หรือพยายามกระทำเช่นนั้นในขณะที่รู้สึกผิดชอบหรือวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัย**ก่ออาชญากรรม** หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
- 3. การคุณภาพที่เกิดก่อนการประกันภัย** ซึ่งผู้เอาประกันภัยเคยได้รับการรักษาการวินิจฉัยโรค การปรึกษาหารือ หรือได้รับการสั่งจ่ายยาให้ในระหว่างระยะเวลา 90 วัน ก่อนวันมีผลคุ้มครอง เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยนั้นได้เอาประกันภัยตามสัญญาเพิ่มเติมนี้มาแล้วเป็นเวลา 12 เดือน
- 4. สงคราม** (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติการกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวาย ถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติการของผู้ก่อการร้าย
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือเป็นผู้ขับขี่ หรือขณะโดยสารอยู่ใน**อากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียน**เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และไม่ได้ประกอบการโดยสาร การบินพาณิชย์

ความคุ้มครองการประกันสุขภาพกลุ่ม แพลนที่ 2

2.1) ประกันสุขภาพแบบผู้ป่วยใน

ผู้ป่วยใน หมายถึง การเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเป็นเวลาต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง

**** การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยแต่ละครั้ง** หมายถึง การเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดจากสาเหตุเดียวกันโดยการเจ็บป่วยนั้นจะต้อง**ห่างกัน 45 วัน** จะนับเป็นผลประโยชน์ใหม่

ตารางความคุ้มครองแบบผู้ป่วยใน (IPD)

ผลประโยชน์ (คุ้มครองการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บต่อครั้ง)	แพลน 2
1) ค่าห้องและค่าอาหารต่อวัน (สูงสุด 31 วัน) ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก(ไอ.ซี.ยู) สูงสุด 15 วัน	1,000 2,000
2) ค่ารักษาพยาบาลอื่นๆ (รวมค่าการพยาบาล) รวมการรักษาต่อเนื่องจากผู้ป่วยในภายใน 30 วัน ค่ารถพยาบาลไปหรือมาจากโรงพยาบาล	20,000 1,000
3) ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัด (ตามจ่ายจริง)	20,000
4) ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค (จ่ายแยกจากข้อ 2 หรือ 3)	4,000
5) ค่าดูแลโดยแพทย์ (สูงสุด 31 วัน)	700
6) ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุฉุกเฉิน รักษาภายใน 24 ชั่วโมง (แบบผู้ป่วยนอก) รวมถึงการรักษาต่อเนื่องจนกว่าจะหาย (จ่ายแยกจากข้อ 2)	4,000

ตารางความคุ้มครองแบบผู้ป่วยนอก (OPD) แพลนที่ 2 (2.2)

2.2) ประกันสุขภาพแบบผู้ป่วยนอก

ผลประโยชน์	แพลน 2
วันละไม่เกิน 1 ครั้ง และไม่เกิน 30 ครั้งต่อปี	1,000

ข้อยกเว้นการประกันสุขภาพกลุ่ม

1. การกระทำของพนักงาน**ขณะอยู่ภายในฤทธิ์ของสุราหรือยาเสพติด**ให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้
2. การ**ทำร้ายร่างกายตนเอง**หรือพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง
3. การเข้าร่วม**ทะเลาะวิวาท** หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัย**ปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ** หรืออาสาสมัครและปฏิบัติการในสงคราม หรือเยี่ยงสงคราม หรือปราบปราม ในกรณีเช่นนี้ถ้าผู้เอาประกันภัยได้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นเวลาติดต่อกันนานกว่า 30 วัน (บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยคุ้มครองสุขภาพกลุ่มให้ตามอัตราส่วนสำหรับระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว)
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัย**ก่ออาชญากรรม**ที่มีโทษสถานหนัก หรือถูกจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ เพราะการก่ออาชญากรรม
6. **สงคราม** (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกรานหรือการกระทำของศัตรูต่างชาติสงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติการของผู้ก่อการร้าย
7. **การตั้งครุฑ** การแก๊งบุตร หรือการคลอดบุตร การรักษาทางการแพทย์มีบุตรยากในหญิง หรือชาย การรักษาภาวะเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในชายหรือหญิง
8. **การรักษาทางสายตาต่างๆ** การผ่าตัดเพื่อการ**เสริมสวย** หรือการผ่าตัดตกแต่ง หรือการรักษาสิว ฝ้า รังแค ผมร่วง การตรวจหรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้
9. การตรวจหรือรักษาภาวะในกลุ่มความ**ผิดปกติแต่กำเนิด** หรือพัฒนาการผิดปกติของ อวัยวะหรือระบบโครงสร้างของร่างกาย **เว้นแต่**เป็นกรณีที่ปรากฏอาการจนได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ครั้งแรกเมื่อผู้เอาประกันภัย มีอายุตั้งแต่ 16 ปีบริบูรณ์ และได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาเพิ่มเติม ฉบับนี้มาเป็นเวลา**ไม่น้อยกว่า 1 ปี**
10. การรักษาโรค หรือผ่าตัดทางทันตกรรม ยกเว้นการรักษาที่จำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บที่ได้รับจากอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟันและรักษารากฟัน
11. การรักษาโรคอันเนื่องมาจากสภาวะจิตใจหรือประสาทผิดปกติ **สภาวะเครียด** โรคพิษสุราเรื้อรัง ตึดยาเสพติดให้โทษ
12. **ค่าดูแลโดยพยาบาลพิเศษ** การตรวจสุขภาพทั่วไป การพักผ่อน การรักษาอาการอ่อนเพลีย การรักษาโดยวิธีให้พักอยู่
13. **การเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่เป็นอยู่ก่อนแล้ว สำหรับพนักงานเข้าใหม่** ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาการวินิจฉัยโรค การปรึกษา หรือจ่ายยาให้ในระหว่างเวลา **90 วัน** ก่อนวันที่กรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยผู้นั้นได้เอาประกันภัยไว้ตามสัญญากรมธรรม์นี้เป็นเวลา 12 เดือนติดต่อกัน

กัณฑ์กรรม แพนที่ 2 (2.3)

2.3) ประกันสุขภาพด้านกัณฑ์กรรม

ผลประโยชน์	แพน 2
คุ้มครองกรณีการถอนฟัน อุดฟัน และขูดหินปูน โดยทันตแพทย์ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายสูงสุดไม่เกินปีละ	1,000

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหม และการบริการ

วิธีที่ 1 การใช้บัตรประจำตัวสมาชิกประกันภัยกลุ่ม

ผู้เอาประกันทุกท่านจะได้รับบัตร “ประกันสุขภาพ” เพื่อความสะดวกในการเข้ารับการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลคู่สัญญา [โครงการอยุธยาแคร์](#) กว่า [367](#) แห่งทั่วประเทศไทย

** ตั้งแต่วันที่ 3 กรกฎาคม 2557 นี้ เป็นต้นไป : เปิดให้บริการสำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม คือ ทางโรงพยาบาลสามารถตรวจสอบสิทธิ์การใช้ OPD จากหน้าบัตรได้ โดยการตรวจสอบผลประโยชน์ผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 242 แห่ง



ขั้นตอนการใช้บัตรประกันสุขภาพ

1. ยื่น**บัตรประกันสุขภาพพร้อมกับบัตรประจำตัวประชาชน** ก่อนการรับการรักษาพยาบาล (กรณี Fax Claim สามารถใช้บัตรประชาชนเพื่อรับการยืนยันสิทธิ์ได้)
2. การรักษาพยาบาลเสร็จสิ้น ให้พนักงาน ลงนามรับทราบค่าใช้จ่ายกับสถานพยาบาล หากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่สามารถเบิกกับบริษัทประกันได้หมด พนักงานจะต้องจ่ายส่วนเกินสิทธิ์ให้กับสถานพยาบาลทันที
3. เมื่อสถานภาพของพนักงานสิ้นสุดลง จะต้องส่งคืนที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล



คำแนะนำสำหรับสมาชิกในการใช้บัตรนี้

1. โปรดแสดงบัตรนี้ทุกครั้งเมื่อต้องการใช้สิทธิ์ พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือหลักฐานการราชการอื่นที่ผู้จ่ายสมาชิกจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว
2. บัตรนี้จะมีอายุการใช้งานตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์สมาชิก
3. บัตรนี้จะมีอายุการใช้งานที่สิ้นสุดลงเมื่อสมาชิกพ้นจากสถานภาพการเป็นสมาชิก และจะถือเป็นบัตรนี้ที่คืนให้กับองค์กรของท่านทันที
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การให้ความคุ้มครองเฉพาะสมาชิกผู้ถือบัตรนี้เท่านั้น และสมาชิกทุกคนและขอรับความผูกพันตามเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทฯ ก็ได้กำหนดไว้ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลง พิเศษ และยกเลิก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
5. สมาชิกต้องลงนามเมื่อซื้อรับทราบและรับรองค่าใช้จ่ายในใบแจ้งหนี้สถานพยาบาลทุกครั้ง

How to use this card

1. Please present official photo identification when using this card
2. You will be responsible for all expenses that are not covered by the master policy
3. This card will no longer be valid if you cease to be a member of the organization and must be returned immediately to your organization
4. The company reserves the right to provide coverage only for the member. The member agrees with the conditions stated in the master policy, including any future amendments
5. The member must sign his/her name to endorse medical expenses shown in the invoice on each visit.

บมจ. อลิอันซ์ อายุธยา ประกันชีวิต
 ชั้น 1 อาคารพหลโยธินทาวเวอร์ 898 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุคใหญ่ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10330
 ศูนย์ดูแลลูกค้าอลิอันซ์ อายุธยา โทร. 1373
 เคาน์เตอร์บริการชีวิต ตลอด 24 ชั่วโมง
 โทรสาร 0-2305-7011
www.azay.co.th

Allianz Ayudhya Assurance Pcl.
 1st Floor, Phloenchit Tower, 898 Phloenchit Rd, Bangkok 10330
 Allianz Ayudhya Customer Care Centre Tel. 1373
 For the rhythm of your life, 24 hours.
 Fax. 0-2305-7011
www.azay.co.th



ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหม และ การบริการ

วิธีที่ 2 ไม่ใช้บัตรประจำตัวสมาชิกประกันภัยกลุ่ม

1. เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลที่**ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายอยุธยาแคร์** เช่น โรงพยาบาลรัฐบาลขอให้สำรองเงินจ่ายไปก่อน
2. แนบหลักฐานการจ่ายเงิน **ใบเสร็จรับเงิน และใบรับรองแพทย์ (ต้นฉบับ)**
3. กรณีที่เป็นการรักษาพยาบาลเนื่องจาก**อุบัติเหตุ** (แบบผู้ป่วยนอก) แบบแบบฟอร์ม AI Form กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น พร้อมลงนามโดยตัวพนักงานเองแนบมาพร้อมกับใบเสร็จและใบรับรองแพทย์ (ต้นฉบับ)
4. หลังจากได้รับเอกสาร และข้อมูลครบถ้วน บริษัทจะทำการพิจารณาและจ่ายสินไหมทดแทน **7-10 วันทำการ (กรณีโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร)**



การให้บริการอยุธยาแคร์ (Fax Claim)

“บริการอยุธยาแคร์” คือ เอกสิทธิ์พิเศษที่บริษัทมอบแก่สมาชิก (ผู้เอาประกันภัย) เพื่อการคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลที่เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา โดยมีต้องชำระเงินสดแก่โรงพยาบาล โดยมีทีมคุณหมอและพยาบาลให้คำปรึกษา

ฝ่ายอยุธยาแคร์ให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด

ตั้งแต่เวลา 8:00 น. – 20:00 น. (2 คู่)

โทร. (02) 305-7669 และ (02) 305-7659

ศูนย์บริการลูกค้า ACCC 1373 ตลอด 24 ชั่วโมง

อลิอันซ์ ออยุธยา เคียงข้างทุกจังหวะชีวิต

Allianz 
AYUDHYA

www.azay.co.th

Allianz Ayudhya Assurance Pcl. บมจ. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต

ชั้น 1 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ 898 ถนนเพลินจิต เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

ศูนย์ดูแลลูกค้าอลิอันซ์ ออยุธยา โทร. 1373 เคียงข้างทุกจังหวะชีวิต ตลอด 24 ชั่วโมง