

## แบบสอบถามความพึงพอใจ

- เมื่อทางฝ่ายบุคคลเปิดประเมินความพึงพอใจ เมื่อล็อกอินเข้าหน้าเว็บจะมีข้อความเตือนให้ทำการประเมิน ดังภาพด้านล่าง ให้คลิกปุ่ม OK



- จากนั้นปรากฏหน้าจอประเมิน หากต้องการประเมินให้คลิกเลือกเกณฑ์วัดผล ซึ่งจะมี 3 ตัวเลือก คือ พึงพอใจ, ไม่มีข้อมูล / ความคิดเห็น และไม่พึงพอใจ

ลำดับที่	รายละเอียดที่ใช้ในการประเมิน	เกณฑ์วัดผล	แนวทางแก้ไข(กรณี ไม่พึงพอใจ)
<b>1. ระบบการบริหารภายในของบริษัท ไทยเดนมิลกาส จำกัด</b>			
1.1	บริษัทมีการวัดผลหรือมีงานที่สอดคล้องกับการทำงาน	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
1.2	มีการชี้แจง กฎระเบียบ/ประกาศต่าง ของบริษัท ให้ทุกคนทราบ	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
1.3	พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นไปถึงผู้บริหารระดับสูงได้	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
1.4	พนักงานเชื่อมั่นในความสามารถของผู้บริหารระดับสูงได้	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
1.5	มีการกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติตามกฎระเบียบ	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
<b>2. การดูแลการบริหารจัดการของผู้บังคับบัญชาภายในหน่วยงาน</b>			
2.1	การทำงานในแผนกของคุณมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
2.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการสอนงานหรือพัฒนาความสามารถในการทำงาน	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
2.3	ผู้บังคับบัญชาวางแผนให้สามารถทำงานได้ราบรื่น	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
2.4	คุณคิดว่างานที่ทํายู่/งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญ	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
<b>3. การสื่อสาร การรับข้อมูลข่าวสารและการได้รับยอมรับภายในบริษัทฯ</b>			
3.1	ความคิดเห็นของคุณ/ข้อเสนอแนะ ได้ใช้ในการบริหารงาน	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
3.2	ท่านได้รับข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) จากหัวหน้างานเพื่อพัฒนาตนเอง	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
3.3	ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของท่าน ท่านได้รับเกียรติ/การยอมรับนับถือในองค์กร	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
3.4	ท่านคิดว่าได้เรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับบริษัท	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
<b>4. การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี</b>			
4.1	การปรับขึ้นเงินเดือนเป็นไปอย่างยุติธรรม	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
4.2	คุณรู้สึกว่าการจ้างที่ได้เงินยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ท่านทำ	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
4.3	บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสวัสดิการของพนักงาน	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
<b>5. การดูแลคุณภาพชีวิต ความปลอดภัยในร่างกายนและทรัพย์สินของพนักงาน</b>			
5.1	ท่านคิดว่าในด้านความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน มีความปลอดภัยเพียงพอ	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
5.2	สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ทำงานเพียงพอ	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
5.3	ท่านคิดว่าบริษัทมีการวัดกิจกรรมเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	
5.4	คุณคิดว่างานที่บริษัทนั้นดีพอ	<input type="radio"/> พึงพอใจ <input type="radio"/> ไม่มีข้อมูล/ไม่มีความคิดเห็น <input type="radio"/> ไม่พึงพอใจ	

**ขอสถิติไม่ออกความคิดเห็น เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง**

\* สำหรับท่านที่กดสถิติแล้ว ยังสามารถเข้าไปทำการประเมินใหม่ได้โดยเมนู "แบบสอบถามความพึงพอใจ" ทางด้านซ้ายมือของหน้าล็อกอินเข้าระบบ

- กรณีไม่พึงพอใจ หากต้องการแสดงความคิดเห็นให้กรอกความคิดเห็นที่ช่องแนวทางแก้ไข เมื่อประเมินครบ คลิกที่ปุ่มบันทึกข้อมูล เพื่อทำการบันทึกผลการประเมินความพึงพอใจ

4. หากไม่ต้องการทำการประเมินใดๆ (ไม่ต้องการประเมินทุกหัวข้อ) ให้คลิกที่ปุ่ม ขอสถิติไม่ออกความคิดเห็น เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง
5. กรณีสถิติไม่ออกความคิดเห็นแล้ว ต้องการมาทำการประเมินใหม่สามารถทำได้โดย คลิกที่ปุ่ม “แบบสอบถามความพึงพอใจ” ด้านซ้ายมือหน้าล็อกอินเข้าระบบ ดังภาพด้านล่าง เพื่อเข้ามาทำการประเมินความพึงพอใจใหม่อีกครั้ง

